

Относно: Обучение по проблемите на качеството в Стопанския факултет

Уважаеми колеги,

Във връзка с обезпечаване функционирането на Системата за осигуряване и оценяване на качеството на образованието на ЮЗУ „Неофит Рилски“ на факултетско ниво, Факултетската комисия по качество при Стопанския факултет организира обучение в он-лайн среда на тема „Синхронизиране на Вътрешната система по качество към стандарт ISO 9001:2015“.

Обучението е ориентирано към преподаватели, администрация и докторанти на Стопанския факултет и ще се проведе чрез платформата BigBlueButton на 22.10.2021 г., като линка за виртуалната класна стая ще бъде изпратен на пощите на участниците.

ПРОГРАМА ЗА ЕЛЕКТРОННО ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОБЛЕМИТЕ НА КАЧЕСТВОТО

Начало: 10.00 ч.	РЕГИСТРАЦИЯ И ВЪВЕДЕНИЕ В КУРСА
	Цели, дейности, работа в екип, администрация – въведение в материята за обучаемите
Тема 1:	СУК ОСНОВАНА НА ПРОЦЕСЕН ПОДХОД - необходимост и ползи от СУК - специфика на серията стандарти ISO 9000 - структурата на ISO 9001:2015 - принципи на управлението на качеството - осигуряване на непрекъснато подобрене на системите за управление
	ПОЧИВКА - 5 мин.
Тема 2:	ПОДДЪРЖАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ Осигуряване на ресурси и необходимата компетентност за ефективно управление на системата за управление на качеството
	ПОЧИВКА - 45 мин.
Тема 3:	УПРАВЛЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ В СФЕРАТА НА ОБРАЗОВАНИЕТО Планиране и управление. Разработване на нови услуги. Управление на процеси и услуги от външни изпълнители
	ПОЧИВКА - 5 мин.
Оценяване на резултатността	ПРИЛОЖНИ АСПЕКТИ Анализ на данни Наблюдение и измерване на функционирането на СУК
Край на обучението: 15.30 ч.	