

Доклад

по дейностите, предприети във връзка с предстоящ планов вътрешен одит през 2018 г. в Стопанския факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ и планираните дейности за учебната 2018 - 2019 година

В съответствие с Вътрешната система за оценка и поддържане на качеството на ЮЗУ „Неофит Рилски“, присъщите ѝ Процедури и Работни инструкции, в Стопанския факултет се провежда текуща самооценка на нивото на качеството на провежданото обучение.

През 2017-2018 учебна година се планираха, предприеха и отчетоха дейности по: оценка на учебни курсове, оценка на учебни програми, проучване мнението на работодатели и завършили факултета, както и самооценка на преподаватели и последваща оценка на качеството постигано от техни при изпълнение на РИ1-07-05 (Версия 5), допълнена с решение на Съвета по качеството, Протокол № 2 от 19.02.2018 г.

Следвайки политиката по качество на Югозападния университет и отражението ѝ в документите по качеството на образованието в Стопанския факултет, чрез проведено самооценяване екипът по качеството на факултета получи информация за нивото на качеството на провеждащото се образование и обучение, която да послужи за идентифициране на сферите на дейност, които се нуждаят от подобрение и за предприемане на съответните мерки и действия в тази насока.

Общо за Стопанския факултет за 2017-2018 учебна година са оценени общо 125 учебни курса, 7 учебни програми, от които 4 магистърски, 1 бакалавърска и 1 докторска програми в ПН 3.8 Икономика и 3.7 Администрация и управление¹.

По катедри извършените оценки са както следва:

За катедра „Финанси и отчетност“:

Оценъчни карти за качеството на обучение в учебен курс – 10 бр.

Управление на човешките ресурси
Валутен и митнически контрол
Европейски програми
Информационни системи
Международни публични финанси
Международни финансови пазари

¹ Оценъчна карта за постигнато качество на обучението на преподавател е в съответствие с РИ1-07-05 Изисквания при оценяване на преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение. Оценъчна карта за оценяване качеството на учебен курс е в съответствие с РИ1-07-02 Изисквания при оценяване качеството на учебен курс (по Р. Пейчева). Оценъчна карта за оценяване качеството на обучението в специалности (програми) съответства на РИ1-07-01 Изисквания за оценяване на качеството на обучението в специалности (програми).

Централно банкерство
Планиране и прогнозиране
Социална политика
Счетоводство

Оценка на специалности-програми – 1 бр.

За специалност “Финанси”, ОКС “Магистър” редовна форма на обучение, 2 семестъра

За докторска програма “ФИНАНСИ, ПАРИЧНО ОБРЪЩЕНИЕ, КРЕДИТ И ЗАСТРАХОВКА”

За катедра „Туризм“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 15 бр.

Въведение в туризма
Иновации в туризма
Хотелиерство и ресторантьорство
Ловен туризъм
Геотуризм
Методология на икономическите изследвания в туризма
Селски и екологичен туризъм
Култов туризъм
Маркетинг и реклама в туризма
Програмно осигуряване в хотелиерството
Туристическа инфраструктура
Международни туристически организации
Международен и вътрешен туризъм
Техники на договаряне в туризма
Рекреационен туризъм

За катедра „Маркетинг и Мениджмънт“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 44 бр.

2 сем. срок на обучение за завършилите специалност от направление 3.7. Администрация и управление, 3.8. Икономика и 3.9. Туризм, редовна и задочна форма на обучение;

	Оценъчна карта за оценяване качеството на учебен курс
1.	Конюктура на международните стокови пазари
2.	Мениджмънт в глобална среда
3.	Международен маркетинг
4.	Международни търговски институции

5.	Международни предприемачески обединения
6.	Електронен маркетинг

4 сем. срок на обучение 4 сем. за завършили специалности различни от направление 3.7 Администрация и управление, редовна и задочна форма на обучение;

Оценъчна карта за оценяване качеството на учебен курс	
1.	Бизнес планиране и контрол
2.	Статистика
3.	Предприемачество
4.	Маркетинг
5.	Основи на мениджмънта
6.	Управление на разходите на предприятието
7.	Икономика на труда
8.	Ценови стратегии
9.	Управление на човешките ресурси
10.	Конюктура на международните стокови пазари
11.	Мениджмънт в глобална среда
12.	Международен маркетинг
13.	Международни търговски институции
14.	Международни предприемачески обединения
15.	Електронен маркетинг
16.	Комуникационна политика
17.	Международна спедиция
18.	Управление на бизнес процеси

4 сем. за завършили окс «професионален бакалавър по ...» от направление 3.7 Администрация и управление, редовна и задочна форма на обучение;

Оценъчна карта за оценяване качеството на учебен курс	
1.	Количествени методи в управлението
2.	Управление на конкурентоспособността на предприятието
3.	Управление на човешките ресурси
4.	Поведение на потребителя
5.	Антикризисно управление на предприятието

6.	Социално предприемачество
7.	Икономически анализ
8.	Предприемаческа култура и бизнес етикет
9.	Електронен бизнес
10.	Стратегически маркетинг
11.	Управленски умения
12.	Конюктура на международните стокови пазари
13.	Мениджмънт в глобална среда
14.	Международен маркетинг
15.	Международни търговски институции
16.	Международни предприемачески обединения
17.	Електронен маркетинг
18.	Комуникационна политика
19.	Международна спедиция
20.	Управление на бизнес процеси

Оценка на специалности-програми – 2 бр.

СПЕЦИАЛНОСТ «БИЗНЕС МЕНИДЖМЪНТ И ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО» ОКС „МАГИСТЪР“, СПЕЦИАЛНОСТ МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА «МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ НА МЕЖДУНАРОДНИЯ БИЗНЕС»

1. 2 сем. срок на обучение за завършилите специалност от направление 3.7. Администрация и управление, 3.8. Икономика и 3.9. Туризм, редовна и задочна форма на обучение;

2. 4 сем. срок на обучение 4 сем. за завършили специалности различни от направление 3.7 Администрация и управление, редовна и задочна форма на обучение;

3. 4 сем. за завършили ОКС «професионален бакалавър по ...» от направлението 3.7 Администрация и управление, редовна и задочна форма на обучение;

За катедра „Икономика“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 56 бр.

Икономика на публичната сфера“-ОКС Бакалавър, редовно:

Учебен курс
1. Статистика
2. Счетоводство
3. Социални функции на обществения сектор
4. Мениджмънт на публични събития
5. Социално предприемачество
6. Маркетинг на услугите
7. Управление на риска и застрахованене
8. Стратегическо управление в публичната сфера
9. Социално развитие на регионите
10. Инвестиции и инвестиционна политика
11. Бюджетно счетоводство
12. Икономика на труда

13. Икономически анализ в публичната сфера
14. Световна икономика
15. Стратегическо управление в публичната сфера
16. Социално развитие на регионите
17. Социална политика
18. Устойчиво развитие на социалните системи
19. Социално предприемачество

2. Специалност-“Международен бизнес“-ОКС Бакалавър, редовно:

Учебен курс
20. Международните икономически отношения в глобалния свят
21. Международна търговия
22. Публични финанси
23. Въведение в международния бизнес
24. Международни стандарти за финансово отчитане
25. Международни иновации и инвестиции
26. Борси и борсови операции
27. Електронна търговия
28. Международно застраховане
29. Международен маркетинг
30. Международни валутно-финансови отношения
31. Валутен и митнически контрол
32. Международна реклама
33. Геоикономика и регионално развитие
34. Международни финансови пазари
35. Конюнктура на международните пазари
36. Делови преговори и общуване в международния бизнес
37. Сравнителни икономически системи
38. Външнотърговски сделки и операции
39. Международни предприемачески обединения
40. Търговско представителство и посредничество
41. Международно банкиране
42. Организационно поведение
43. Транснационални корпорации

44. Международни инвестиционни проекти
45. Международни търговски институции
46. Финансов контрол в Европейския съюз
47. Корпоративна сигурност
48. Външноикономически отношения на България

3. Специалност-“Икономика на публичната сфера“-ОКС Магистър, редовно:

Учебен курс
49. Организация и управление на дейности в публичната сфера
50. Комплексен анализ на публичната сфера
51. Правно-нормативна уредба в публичната сфера
52. Социален мениджмънт

4. Специалност-“Международен бизнес“-ОКС Магистър, редовно:

Учебен курс
53. Глобална икономика
54. Европейско стопанство
55. Мита и митническа политика на ЕС
56. Данъчна политика на ЕС

Оценка на специалности-програми – 2 бр.

“Икономика на публичната сфера“, ОКС бакалавър, редовно обучение и
“Международен бизнес“, ОКС бакалавър, редовно обучение.

Анализът на получените резултати показва постигане на много добри оценки, чиито средни стойности се движат в горните бални стойности.

По утвърден График, представен от Председателя на факултетната комисия по атестирането, доц. д-р Мариана Ушева, са оценени преподавателите в Стопанския факултет по отношение постигнатото от тях качество на обучение за календарната 2018 г., както следва:

Катедра „Финанси и отчетност“

доц. д-р Десислава Стоилова
проф. д-р Ганчо Ганчев
доц. д-р Камелия Савова
доц. д-р Илко Пенков
доц. д-р Елена Ставрова

доц. д-р Владимир Ценков
гл. ас. д-р Иван Тодоров
ас. д-р Стоян Танчев
ас. д-р Николай Патонов
ас. д-р Ани Стойкова
ас. Миглена Тренчева
ас. Мария Паскалева

Катедра „Мениджмънт и маркетинг“

доц. д-р Милена Филипова
проф. д-р Рая Мадгерова
доц. д-р Кирил Палешутски
доц. д-р Вяра Кюрова
доц. д-р Райна Димитрова
гл. ас. д-р Динка Златева
доц. д-р Мариана Ушева
гл. ас. д-р Диляна Янева
ас. д-р Ани Атанасова
ас. д-р Деница Богданска
гл. ас. д-р Виктория Калайджиева

Катедра „Туризм“

доц. д-р Преслав Михайлов Димитров
доц. д-р Мария Станкова
доц. д-р Илинка Терзийска
гл. ас. д-р Теодора Кирякова
гл. ас. д-р Любомира Гръчка
гл. ас. д-р Гергана Ангелова
гл. ас. д-р Руска Кръстева
ас. д-р София Мирчова
ас. д-р Иванка Въсенска

Катедра „Икономика“

проф. д-р Мария Младенова Кичева
доц. д-р Акулина Стефанова
доц. д-р Теменужка Каролова
гл. ас. д-р Петър Първанов
гл. ас. д-р Цветана Антипешева
гл. ас. д-р Владислав Кръстев
гл. ас. д-р Любов Иванова
ас. д-р Ирина Атанасова
ас. д-р Боряна Димитрова
ас. д-р Цветомир Цветков
пр. д-р Олга Костадинова
ас. Благовеста Коюнджийска

На заседания на катедрите е извършен текущ преглед на учебната документация. Своевременно се информират преподавателите за оценките на качеството, постигнато от тях в обучението на студентите.

В хода на работа се търсят решения по създаване на условия за разрешаване проблемите на студентите и предприемане на действия от страна на преподавателите за подобряване подпомагането на студентите.

През изминалия времеви период са проведени по план анкетни проучвания, както следва:

Анкетни сред кандидат-студенти

Анкетни сред работодатели - по утвърдена анкетна карта

Анкетни сред настоящи студенти за обратна връзка по отношение на качеството, постигнато от преподавателите по преподаваните от тях дисциплини (различни от оценките и анкетите, провеждани от Отдела по качество) - по утвърдена анкетна карта на Стопанския факултет (автор – доц. д-р Мариана Ушева)

За периода на одита също така в Стопанския факултет са проведени две процедури за програмна акредитация по докторска програма Организация и управление извън сферата на материалното производство (социално-културна сфера) и програмна акредитация за професионално направление 3.8 Икономика за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ в ПН 3.8 Икономика (март-април 2018 г.).

Представители на Факултета участваха и подготвиха информация по проведена процедура по институционалната акредитация на Югозападния университет през м. април 2018 г. (16-19).

В съответствие с указанията на Отдела по качество и проведен Съвет по качеството, на 14.02.2018 в Стопанския факултет се проведе обучение във връзка с реализиране на основните дейности по качеството и неговото осигуряване в практико-приложните аспекти при функционирането на системата по качество на Университета. Отговорникът по качеството представи презентация на тема: „Практико-приложните аспекти при функционирането на системата по качество“. Обсъдиха се също така въпроси по прилагането на кредитната система и организацията на оценяването по качеството в Стопанския факултет по основни звена.

Заклучение

Проведената самооценка във връзка с планов вътрешен одит показва, че в Стопанския факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“ се работи по осигуряване и оценяване на качеството на образованието. Постигнатите резултати показват, че качество на образователния процес в това основно за Университета звено е добро и се осъществява чрез съчетаване на съвременните образователни практики с традиционните такива. Академичния състав на Факултета е с висока квалификация, явяваща се обективна предпоставка за провеждане на ефективен процес на обучение. Наличната учебна документация отговаря на високите изисквания и спецификата на Европейското пространство за висше образование (ЕПВО), както и на изискванията, заложи в ЗВО още през 1999 г. (ДВ, бр. 60 от 1999 г.), изменени и допълнени през 2004 г. (ДВ, бр. 48 от 2004 г.) и през 2007 г. (ДВ, бр. 41 от 2007 г.).

Във Стопанския факултет е изградена и функционира положителна практика на взаимодействие между студенти и преподаватели, която е гаранцията за високите резултати и постижения на обучаваните. Полагат се усилия за поддържане на връзки и взаимодействия със завършили студенти и работодатели, както и с други заинтересовани от продукта на Стопанския факултет страни.

Приоритети за следващо самооценяване и области, нуждаещи се от подобрене

В резултат на проведеното самооценяване на качеството, в Стопанския факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ за учебната 2017/2018 година, могат да бъдат очертани следните **приоритетите** в дейността, във връзка с качеството на предлаганото образование и обучение:

1. Продължаване на работата по Засилване на сътрудничеството със завършили студенти, работодатели и заинтересовани страни по отношение на съвместни инициативи по кадровото ориентиране на обучаваните студенти и практическото обучение.
2. Подобряване на учебната документация, на преподаването по учебни курсове и на съпътстващите учебния процес прояви, свързани с качеството на образованието.

Препоръки към оценяващия процес:

В резултат на процеса по самооценяване и предприетите в тази връзка мерки, Факултетската комисия по качеството на Стопанския факултет установи необходимост от:

1. Прецизиране в Одитния доклад на констатираните несъответствия по

катедри и професионални направления, с цел постигане на прецизност в мерките по отстраняването им в Стопанския факултет

2. Прецизиране на аналитичната информация за проведени анкетни проучвания по професионални направления и специалности (програми).

Дата на изготвяне на доклада: 21.12.2018 г.

Председател на факултетска комисия по качество:
(М. Станкова, подпис)

гр. Благоевград