

Доклад

по дейностите, предприети във връзка с предстоящ планов вътрешен одит в периода 23-24 март 2017 г. в Стопанския факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“

Относно: дейностите по оценяването и поддържане на качеството в Стопанския факултет за учебната 2016-2017 година

В съответствие с Вътрешната система за оценка и поддържане на качеството на ЮЗУ „Неофит Рилски“, присъщите ѝ Процедури и Работни инструкции, в Стопанския факултет се проведе самооценка на нивото на качеството на провежданото обучение. През настоящата 2016-2017 учебна година се планираха, предприеха и отчетоха дейности по: оценка на учебни курсове, оценка на учебни програми, проучване мнението на работодатели и завършили факултета.

Следвайки политиката по качество на Стопанския факултет, чрез самооценяването екипът по качеството на факултета получи информация за нивото на качеството на провеждащото се образование и обучение, която ще послужи за идентифициране на сферите на дейност, които се нуждаят от подобрене и за предприемане на съответните мерки и действия в тази насока.

Общо за Стопанския факултет за 2016-2017 учебна година са оценени общо 175 учебни курса, 9 програми магистърски програми, от които 6 в ПН 3.8 Икономика и 3 в 3.7 Администрация и управление, както и 3 докторски програми в ПН 3.8 Икономика, 3.7 Администрация и управление и 3.9 Туризм¹.

По катедри извършените оценки са както следва:

За катедра „Финанси и отчетност“:

Оценъчни карти за качеството на обучение в учебен курс – 10 бр.

¹ Оценъчна карта за постигнато качество на обучението на преподавател е в съответствие с РИ1-07-05 Изисквания при оценяване на преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение. Оценъчна карта за оценяване качеството на учебен курс е в съответствие с РИ1-07-02 Изисквания при оценяване качеството на учебен курс (по Р. Пейчева). Оценъчна карта за оценяване качеството на обучението в специалности (програми) съответства на РИ1-07-01 Изисквания за оценяване на качеството на обучението в специалности (програми).

Оценка на специалности-програми – 1 бр.

За специалност “Финанси”, ОКС “Магистър” редовна форма на обучение, 2 семестъра

За катедра „Туризъм“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 15 бр.

Оценка на специалности-програми – 1 бр.

3.9. Туризъм. Икономика и управление на туризма.

За катедра „Маркетинг и Мениджмънт“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 112 бр.

2 сем. срок на обучение за завършилите специалност от направление

3.7. Администрация и управление, 3.8. Икономика и 3.9. Туризъм, редовна и задочна форма на обучение.

4 сем. срок на обучение за завършили специалности различни от направление 3.8 Икономика, редовна и задочна форма на обучение;

4 сем. за завършили окс «професионален бакалавър по ...» от направление 3.8 Икономика, редовна и задочна форма на обучение;

2 сем. срок на обучение за завършилите специалност от направление 3.7. Администрация и управление, 3.8. Икономика и 3.9. Туризъм, редовна и задочна форма на обучение;

4 сем. срок на обучение 4 сем. за завършили специалности различни от направление 3.7 Администрация и управление, редовна и задочна форма на обучение;

4 сем. за завършили окс «професионален бакалавър по ...» от направлението 3.7 Администрация и управление, редовна и задочна форма на обучение;

Оценка на специалности-програми – 7 бр.

За катедра „Икономика“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 38 бр.

Оценка на специалности-програми – 2 бр.

“Икономика на публичната сфера“, ОКС Магистър, редовно обучение

“Международен бизнес“, ОКС Магистър, редовно обучение.

Анализът на получените резултати показва постигане на много добри оценки, чиито средни стойности се движат в горните бални стойности.

На заседания на катедрите е извършен текущ преглед на учебната документация. Своевременно се информират преподавателите за оценките на качеството, постигнато от тях в обучението на студентите.

В хода на работа се търсят решения по създаване на условия за разрешаване проблемите на студентите и предприемане на действия от страна на преподавателите за подобряване подпомагането на студентите.

През изминалия времеви период са проведени по план анкетни проучвания, както следва:

Анкетни сред работодатели - по утвърдена анкетна карта

За ПН 3.8 Икономика:

Специалност “Счетоводство и контрол” – 48 анкети сред работодатели от София, Благоевград, Сандански, Кюстендил, Гоце Делчев, Дупница, Петрич, Хаджидимово и с. Огняново. Препоръките на работодателите за подобрения в учебния процес са свързани със засилване на практическата насоченост. Прави впечатление много слабо изявление интерес от страна на работодателите пряко да подпомагат учебния процес чрез включване в него на специалисти от реалната бизнес среда. Очертавайки непосредствената конкурентна среда в лицето на възпитаниците на други висш учебни заведения у нас, анкетираните работодатели са склонни да разглеждат нашите студенти като равнопоставени с техните колеги от други вузове по отношение на тяхната подготовка.

Специалност „Икономика на публичната сфера“ и Специалност “Международен бизнес“ – 23 анкети сред работодатели. Цялостната оценка на работодателите за обучението на студентите завършили посочените специалности за ОКС бакалавър и магистър е „много добра“. Нивото на подготовка и конкурентоспособността на дипломираните студенти в сравнение с това на другите служители, завършили сродни висши училища се оценява от работодателите като еднакво.

Специалност „Маркетинг“ – 7 анкети сред работодатели, от които е видно, че те имат изчерпателни наблюдения върху професионалната реализация на възпитаници на Стопанския факултет, завършили специалност „Маркетинг“, както

бакалаври, така и магистри. Нивото на професионалната подготовка на завършилите студенти от специалност „Маркетинг“, се оценява от работодателите като „Много добро“ и „Добро“. Оценяват нивото на подготовка и конкурентоспособността на младите специалисти в сравнение с това на другите служители завършили сродни висши училища, като „По-добро“ и „Еднакво“.

За ПН 3.7 Администрация и управление:

Специалност „Стопанско управление“ – 4 анкети сред работодатели, които оценяват нивото на професионалната подготовка на завършилите студенти от специалност „Стопанско управление“, като „Много добро“. Смятат, че изучаваните от възпитаниците на Стопанския факултет дисциплини и тяхното съдържание са адекватни за съвременните изисквания в практиката, дават отговор „По-скоро да“. Затова дали дипломираните студенти, притежават необходимите базови знания и умения за нуждите на работата по специалността, също отбелязват „По-скоро да“.

За ПН 3.9 Туризъм – 4 анкети сред работодатели от района на гр. Благоевград. Анкетираният смята, че нивото на професионалната подготовка на завършилите студенти от специалност „Туризъм“ е „Много добро“ и „Добро“. Дипломираните студенти, притежават необходимите базови знания и умения за нуждите на работата по специалността. Нивото на подготовка и конкурентоспособността на младите специалисти в сравнение с това на другите служители завършили сродни висши училища, според тях е „По-добро“ и „Еднакво“. Според работодателите, нивото на владеене на чужди езици от страна на дипломираните специалисти е достатъчно за нуждите на работата по специалността, отбелязват „По-скоро да, нивото на владеене на чужд език позволява водене на комуникация с чуждестранните ми бизнес партньори“ и „По-скоро да, но освен базово владеене на езика трябва да се засили изучаването на специализирана терминология“.

Анкета сред завършили студенти - по утвърдена анкетна карта

За ПН 3.8. Икономика:

специалност „МИО“ – анкетирани са 8 випускници.

Анкетираният випускници работят или търсят работа в страната, по завършената специалност. Някои от тях смятат, че получените знания при подготовката им във факултета не са добра основа за намиране на работа по

специалността, поради недостатъчна практическа подготовка. Това е една от препоръките към преподавателите – развитие и усавършенстване на практическата подготовка. Някои от препоръките, отправена от завършилите са– възлагане на повече самостоятелни задания на студентите с възможност за перманентни консултации с преподавател; набягане на информационните технологии; разширяване на възможностите за практика преди дипломиране. Предлагат се за включване в учебния план на следните дисциплини- ‘Фирмена комуникация’, ‘Работа в екип’, ‘Бизнес комуникация и работа в съвременна комуникационна среда’.

Анкетираните са готови да представят организацията, в която работят в студентска трудова борса, организирана от Югозападен Университет “Неофит Рилски”. Биха приели и покана приели покана да направят публично представяне на професионалната си дейност като част от действията за подобряване на практическата подготовка на обучаваните във факултета студенти.

Анкета сред настоящи студенти – по утвърдена анкетна карта

За ПН 3.8 Икономика, специалност „Маркетинг“ – 7 анкетиращи

На въпросите отговарят по следния начин:

Работят ли по специалността студентите отбелязват: „Да и „Не.

Виждат реална възможност да започнат работа в сферата в която са обучавани, отговарят: „Да и „Донякъде“.

Стопанската организация в която работят осъществява преимуществено: „В страната“ и „В чужбина“.

Наученото по време на обучението в добра основа за последващо надграждане в организацията в която работят отбелязват: „Да“ и „Донякъде“.

Получените знания при подготовка в Стопанския факултет са добра основа за работа по специалността, отбелязват: „Да“

Смятат, че трябва да се засили преподаването на чужди езици при обучението на студенти в Стопанския факултет.

Приемат покана да направят публично представяне на професионалната си дейност като част от действията за подобряване на практическата подготовка на обучените в Стопанския факултет студенти, отбелязват: „Да“, „Донякъде“ и „Не“.

За ПН 3.9 Туризм, специалност „Туризм“ – 12 анкетиращи

На въпросите отговарят по следния начин:

Работят ли по специалността студентите отбелязват: „Да и „Не.

Виждат реална възможност да започнат работа в сферата в която са обучавани, отговарят: „Да“ и „Донякъде“.

Наученото по време на обучението в добра основа за последващо надграждане в организацията в която работят отбелязват: „Да“ и „Донякъде“.

Получените знания при подготовка в Стопанския факултет са добра основа за работа по специалността, по-голямата част от анкетираните отбелязват „Да“.

Препоръчват в учебния план дисциплини като: Информационни технологии, Компютърни системи и технологии, Психология и изучаване на повече чужди езици.

Приемат покана да направят публично представяне на професионалната си дейност като част от действията за подобряване на практическата подготовка на обучените в Стопанския факултет студенти, отбелязват: „Да“, „Донякъде“ и „Не“.

Заключение

Проведената самооценка във връзка с планов вътрешен одит показва, че Стопанският факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“ е доказало се с високо качество на образователния процес основно звено, в което обучението се осъществява чрез съчетаване на съвременните образователни практики с традиционните такива. Академичния състав на Факултета е с висока квалификация, явяваща се обективна предпоставка за провеждане на ефективен процес на обучение. Наличната учебна документация отговаря на високите изисквания и спецификата на Европейското пространство за висше образование (ЕПВО), както и на изискванията, заложи в ЗВО още през 1999 г. (ДВ, бр. 60 от 1999 г.), изменени и допълнени през 2004 г. (ДВ, бр. 48 от 2004 г.) и през 2007 г. (ДВ, бр. 41 от 2007 г.).

Във Стопанския факултет е изградена е положителна среда на взаимодействие между студенти и преподаватели, която е гаранцията за високите резултати и постижения на обучаваните. Полагат се усилия за поддържане на връзки и взаимодействия със завършили студенти и работодатели, както и с други заинтересовани от продукта на Стопанския факултет страни.

Приоритети в дейността във връзка с качеството

В резултат на проведеното самооценяване на качеството, в Стопанския факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ за учебната 2016/2017 година, могат да бъдат очертани следните **приоритетите** в дейността, във връзка с качеството на предлаганото образование и обучение:

1. Продължаване на работата по подобряване на учебната документация и провежданото оценяване и самооценяване във Факултета.

2. Засилване на сътрудничеството със завършили студенти, работодатели и заинтересовани страни по отношение на съвместни инициативи по кадровото ориентиране на обучаваните студенти и практическото обучение.

Дата на изготвяне на доклада: 10.03.2017 г.

Председател на факултетска комисия по качество:

(подпис, име, фамилия)

гр. Благоевград