

СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ

2700 Благоевград, ул. "Крали Марко" №: 2, Тел. (073) 885952

КОНСПЕКТ

по учебната дисциплина

ОСНОВИ НА УПРАВЛЕНИЕТО

1. Управлението, като дейност. Исторически преглед на развитието на управленската наука - класическа школа, школа на човешките отношения, школа на организационното поведение.
2. Модел X, Y, Z. Основни черти и сравнителен анализ на японската, американската и европейската школи в мениджмънта. Мениджмънта в България в прехода към пазарна икономика.
3. Стратегическо управление на фирмата. Същност и видове стратегии. Стратегически мениджмънт.
4. Стратегическо управление и външна среда на фирмата. Елементи, индикатори и тенденции в развитието на външната среда.
5. Цели и стратегия на фирмата. Класификация на целите. Мисия на фирмата.
6. Стратегическо планиране - същност, етапи, алгоритъм. Тип на фирмата и характер на планирането.
7. Стратегия и фирмена култура.
8. Методи за стратегически анализ. Портфейлен анализ. Матрица на БКГ- варианти.
9. Метод на PIMS. Многофакторна портфолио-матрица на "Дженерал

Електрик". Матрица на Ансъф.

10. Диверсификационна стратегия - същност и видове.
11. Конкурентна стратегия. Видове конкуренция и форми на сътрудничество между конкурентите. Конкурентни предимства. Профилиране на конкурентите. Карта на стратегическите групи.
12. Фирмата, като обект на системния анализ. Система, структура и организация. Формална и неформална организация. Организационни структури на управлението - същност на факторите, определящи характера им.
- ✓13. Видове ОСУ - линейна, функционална, дивизионална, матрична, хибридна. Препоръки за изграждането им.
- ✓14. Същност, видове, фази, етапи, стратегия и технология на вземане на управленчески решения. Използване на експертни оценки.
- ✓15. Групово вземане на решения. Метод "Делфи", "Мини - Делфи", "SEER", "Шан", "635", "66", "Мозъчна атака".
16. Кадрова политика - същност, предпоставки, принципи. Привличане, подбор, развитие и поддържане на ефективна работна сила.
17. Мотивация на работната сила. Система на човешките потребности и системи на стимулиране на персонала.
18. Разрешаване на трудови конфликти.
19. Природа на ръководната дейност. Стиливе и типове ръководство. Авторитарност и демократичност. Лидерство и власт.
20. Мотивация на мениджъра. Концептуални и личностни качества на мениджъра. Подбор на лидерите.

Доц. д-р Кирил Палешутски